



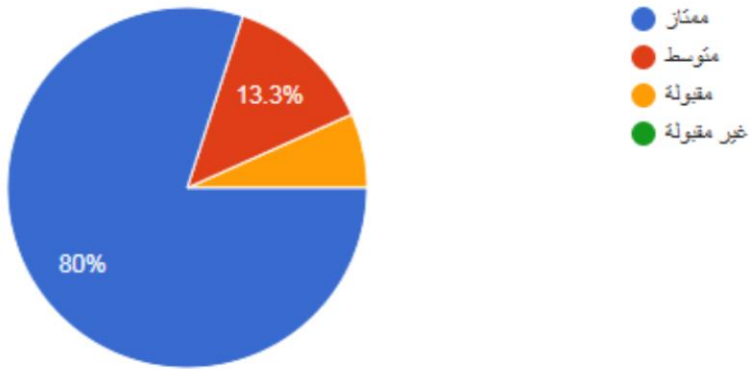
جمعية التنمية الأهلية
بـالسيح

قياس رضا المستفيدين
والتغذية الراجعة – ٢٠٢٣ م
جمعية التنمية الأهلية بالسيح

أولاً: تحليل استبانة قياس رضا المستفيدين

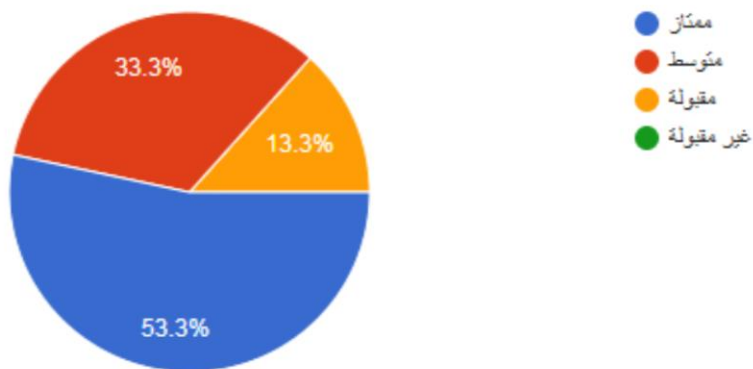
ما مدى رضاك عن جودة البرامج المقدمة؟

رداً ٢٣٥١



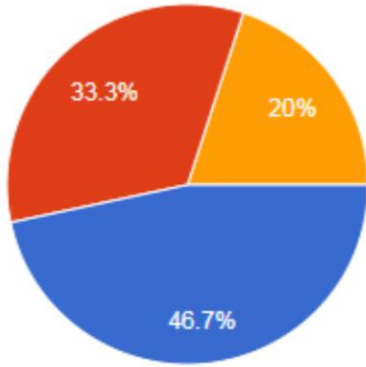
ما مدى رضاك عن نوعية البرامج المقدمة؟

رداً ٢٣٥١



ما مدى رضاك عن تنوع الأنشطة في البرامج المقدمة؟

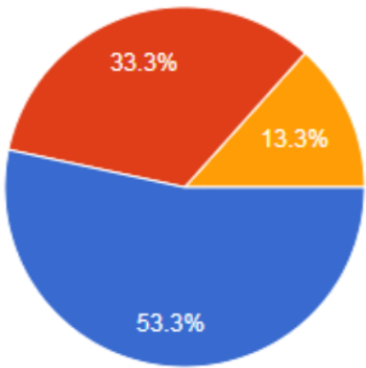
رداً ٢٣٥١



- ممتاز
- متوسط
- مقبولة
- غير مقبولة

ما مدى رضاك عن سرعة التواصل؟

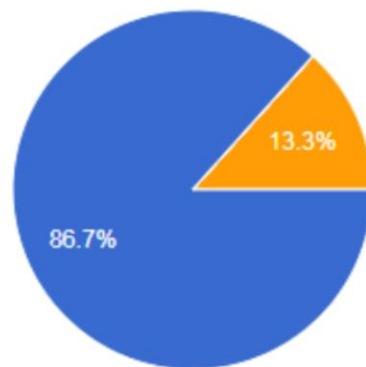
رداً ٢٣٥١



- ممتاز
- متوسط
- مقبولة
- غير مقبولة

ما مدى رضاك عن تعامل الموظفين؟

رداً ٢٣٥١



- ممتاز
- متوسط
- مقبولة
- غير مقبولة

ثانياً: التغذية الراجعة (قرارات مجلس الإدارة)

- عمد مجلس الإدارة على توجيه إدارة البرامج والمشاريع بضرورة التنوع في الأنشطة المقدمة، وذلك لمحاكات رغبات ورضا المستفيدين وفق ما أظهرته نتائج القياس من تدني في نسبة الرضا عن تنوع الأنشطة.
- عمد مجلس الإدارة على توجيه ضرورة إصدار رقم خاص للبرامج والأنشطة.